

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU MYSZKOWSKIEGO

Listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Powiatu Myszkowskiego, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r., poz. 2030 z późn. zm.) sporządza i aktualizuje starosta.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów.

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Myszkowie	poradnictwo socjalne, rodzinne	ul. Partyzantów 21 42-300 Myszków	tel. 34 315 79 08 34 313 02 98 fax. 34 315 79 08 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.00 śr. 7.30-15.30 czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-15.00	<a href="http://www.myszkow.pcpr.pl">www.myszkow.pcpr.pl</a> <a href="mailto:pcprmyszkow1@wp.pl">pcprmyszkow1@wp.pl</a>	
2	Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Myszkowie	- orzeczenia o niepełnosprawności dla osób, które nie ukończyły 16 roku życia, - orzeczenia o stopniu niepełnosprawności dla osób, które ukończyły	ul. Partyzantów 21 42-300 Myszków	tel. 34 313 20 29 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.00 śr. 7.30-15.30 czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-15.00	<a href="http://www.myszkow.pcpr.pl">www.myszkow.pcpr.pl</a> <a href="mailto:pcprmyszkow1@wp.pl">pcprmyszkow1@wp.pl</a>	

		<p>16 rok życia,  - orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień dla osób, które posiadają orzeczenia o inwalidztwie lub niezdolności do pracy, o których mowa w art. 5 i 62 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.  - legitymacje osób niepełnosprawnych  - karty parkingowe</p>					
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
3	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Myszkowie	poradnictwo psychologiczne	ul. Partyzantów 21 42-300 Myszków	tel. 34 315 79 08 34 313 02 98 fax. 34 315 79 08 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.00 śr. 7.30-15.30 czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-15.00	<a href="http://www.myszkow.pcpr.pl">www.myszkow.pcpr.pl</a>  <a href="mailto:pcprmyszkow1@wp.pl">pcprmyszkow1@wp.pl</a>	
4	Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Myszkowie	- pomoc rehabilitacyjna - wczesne wspomaganie rozwoju dziecka - pomoc zawodoznawcza - pomoc logopedyczna	ul. Partyzantów 21 42-300 Myszków wejście główne - I piętro	tel. 34 313 03 67 rejestracja osobista lub telefoniczna (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-czw. 7.00 - 18.00 pt. 7.00 - 15.00	<a href="http://www.ppppmyszkow.czt.pl">www.ppppmyszkow.czt.pl</a>  <a href="mailto:ppppmysz@interia.pl">ppppmysz@interia.pl</a>	
5	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	<b>800 70 2222</b> bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.liniasparcia.pl">www.liniasparcia.pl</a>  <a href="mailto:porady@liniasparcia.pl">porady@liniasparcia.pl</a>	dla osób będących w kryzysie psychicznym

6	Ośrodek Rewalidacyjno-Wychowawczy dla Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej w Żarkach Stowarzyszenie „Cudowne Dzieci”	zajęcia edukacyjno-terapeutyczne, rewalidacyjno-wychowawcze oraz zajęcia specjalistyczne	ul. Steinkellera 5 42-310 Żarki	tel. 34 314 85 48 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 8.30 -16.30	<a href="http://www.orwzarki.pl">www.orwzarki.pl</a>	dla dzieci i młodzieży z upośledzeniem umysłowym w stopniu głębokim lub z niepełnosprawnością sprzężoną
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
7	Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Myszkowie	- pomoc rehabilitacyjna - wczesne wspomaganie rozwoju dziecka - pomoc zawodoznawcza - pomoc logopedyczna	ul. Partyzantów 21 42-300 Myszków Wejście główne - I piętro	34 313 03 67 rejestracja osobista lub telefoniczna (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-czw.7.00 - 18.00 pt. 7.00 - 15.00	<a href="http://www.ppppmyszkow.czt.pl">www.ppppmyszkow.czt.pl</a> <a href="mailto:ppppmysz@interia.pl">ppppmysz@interia.pl</a>	
8	Ośrodek Rewalidacyjno-Wychowawczy dla Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej w Żarkach Stowarzyszenie „Cudowne Dzieci”	zajęcia edukacyjno-terapeutyczne, rewalidacyjno-wychowawcze oraz zajęcia specjalistyczne	ul. Steinkellera 5 42-310 Żarki	tel. 34 314 85 48 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 8.30 -16.30	<a href="http://www.orwzarki.pl">www.orwzarki.pl</a>	dla dzieci i młodzieży z upośledzeniem umysłowym w stopniu głębokim lub z niepełnosprawnością sprzężoną
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
9	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Myszkowie	poradnictwo socjalne, rodzinne, pomoc społeczna	ul. Partyzantów 21 42-300 Myszków	tel. 34 315 79 08 34 313 02 98 fax. 34 315 79 08 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.7.30-15.30 wt. 7.30-16.00 śr. 7.30-15.30 czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-15.00	<a href="http://www.myszkow.pcpr.pl">www.myszkow.pcpr.pl</a> <a href="mailto:pcprmyszkow1@wp.pl">pcprmyszkow1@wp.pl</a>	
10	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Myszkowie	pomoc społeczna	ul. Pułaskiego 7 42-300 Myszków	tel/fax 34 313 56 30 lub 34 313 50 21 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pracownicy socjalni przyjmują wnioski na terenie Ośrodka codziennie w godz. 7.30-12.00	<a href="http://www.mops.miastomyszkow.pl">www.mops.miastomyszkow.pl</a> <a href="mailto:mops.myszkow@mops.miastomyszkow.pl">mops.myszkow@mops.miastomyszkow.pl</a>	osoby w trudnej sytuacji życiowej

11	Gminno-Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koziegłowych	pomoc społeczna	ul. 3 Maja 25 42-350 Koziegłowy	tel. 34 333 71 42 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.00-15.00 wt. 8.00-16.00 śr. 7.00-15.00 czw. 7.00-15.00 pt. 7.00-15.00	<a href="http://www.kozieglowy.bip.net.pl">www.kozieglowy.bip.net.pl</a> <a href="mailto:pomocspoleczna@kozieglowy.pl">pomocspoleczna@kozieglowy.pl</a>	osoby w trudnej sytuacji życiowej
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Niegowie	pomoc społeczna	ul. Bankowa 21 42-320 Niegowia	tel./fax. 34 317 10 69 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.30-15.00 wt. 7.30-16.30 śr. 7.30-15.30 czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-15.00	<a href="http://www.gopsniegowa.pl">www.gopsniegowa.pl</a> <a href="mailto:gops@niegowa.pl">gops@niegowa.pl</a>	osoby w trudnej sytuacji życiowej
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Poraju	pomoc społeczna	ul. Górnicza 21 42-360 Poraj	tel. 34 314 56 29 fax. 34 314 56 29 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. 7.00-15.00 wt. 7.00-16.00 śr. 7.00-15.00 czw. 7.00-15.00 pt. 7.00-14.00	<a href="http://www.gopsporaj.pl">www.gopsporaj.pl</a> <a href="mailto:gops@ugporaj.pl">gops@ugporaj.pl</a>	osoby w trudnej sytuacji życiowej
14	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarkach	pomoc społeczna	ul. Myszkowska 28 42-310 Żarki	tel/fax: 34 313 00 85 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. 8.30-15.30 wt. 8.30 -16.00 śr. 8.30-15.30 czw. 8.30-15.30 pt. 8.30 – 15.00	<a href="http://www.opszarki.pl">www.opszarki.pl</a> <a href="mailto:opszarki@wp.pl">opszarki@wp.pl</a>	osoby w trudnej sytuacji życiowej
15	Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne oddział terenowy Myszków	dyżury poradnicze	ul. Aleja Wolności 83 42-300 Myszków	tel. 34 313 72 08, 600 979 993 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)		<a href="http://www.archiwum.chsd.pl">www.archiwum.chsd.pl</a> <a href="mailto:schronisko.myszkow@wp.pl">schronisko.myszkow@wp.pl</a>	osoby samotne wychowujące dzieci, bezdomni, uzależnieni, byli pensjonariusze zakładów penitencjarnych, ofiary przemocy
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
16	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Myszkowie		działła przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Myszkowie, ul. Pułaskiego 7	tel./fax 34 313 56 30 lub 34 313 50 21 wew. 25 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)		<a href="http://www.mops.miastomyszkow.pl">www.mops.miastomyszkow.pl</a> <a href="mailto:koordynator@mops.miastomyszkow.pl">koordynator@mops.miastomyszkow.pl</a>	dla osób uzależnionych, członków ich rodzin, osób współuzależnionych
17	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Niegowie		działła przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Niegowie, ul. Bankowa 21	tel./fax. 34 317 10 69 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)		<a href="http://www.gopsniegowa.pl">www.gopsniegowa.pl</a> <a href="mailto:gops@niegowa.pl">gops@niegowa.pl</a>	dla osób uzależnionych, członków ich rodzin, osób współuzależnionych

18	Punkt konsultacyjny do spraw przeciwdziałania i rozwiązywania problemów alkoholowych w Żarkach		ul. Myszkowska 28, 42-310 Żarki	tel. 34 314 80 36 34 313 00 85 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	DYŻURY: wt.16.00-19.00 (instruktor terapii uzależnień) śr.15.30-17.30 (pracownik UMIG Żarki) SPOTKANIA ZAMKNIĘTE GRUPY „AA” wt.19.00-21.00 Mityngi otwarte dla osób zainteresowanych (w ostatni piątek każdego miesiąca w godz. 19.00 – 21.00)	<a href="http://www.umigzarki.pl">www.umigzarki.pl</a> <a href="http://www.opszarki.pl">www.opszarki.pl</a>	dla osób uzależnionych, członków ich rodzin, osób współuzależnionych
19	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom "Bona Dea" w Myszkowie	świadczanie pomocy charytatywnej	ul. 1-go Maja 86 42-300 Myszków	tel. 34 313 02 53 606 836 393 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)		<a href="mailto:spdbonadea@interia.pl">spdbonadea@interia.pl</a>	dla dzieci z rodzin: -w których występuje problem alkoholowy -patologicznych -wielodzietnych -potrzebujących pomocy
20	Abstynenckie Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „JEDNOŚĆ” w Myszkowie	pomoc w kształtowaniu własnego rozwoju i odzyskiwaniu właściwej postawy w najbliższym otoczeniu, rodzinie, miejscu pracy, środowisku, propagowanie idei trzeźwości	ul. 11 Listopada 32 42-300 Myszków	tel. 34 313 17 14 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	codziennie 17.00-20.00  Dyżury specjalistów:  pn.- policjanci przeszkoleni w zakresie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie wt. - psycholog, specjalista resocjalizacji śr.- prawnik czw.- pedagog szkolny, specjalista resocjalizacji	<a href="http://www.jednosc.rzsa.pl">www.jednosc.rzsa.pl</a> <a href="mailto:jednosc@rzsa.pl">jednosc@rzsa.pl</a>	-rodziny w sytuacjach kryzysowych, dotkniętych przemocą - osoby poszkodowane w wypadkach drogowych spowodowanych przez nietrzeźwych kierowców -dzieci i młodzież z rodzin z problemem uzależnień, z rodzin ubogich i wielodzietnych - osoby bezrobotne, rodziny o niskich dochodach

					pt.- specjalista terapii uzależnień, pedagog szkolny sob. - ndz.- członek gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych		
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
21	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Myszkowie	poradnictwo pedagogiczne, psychologiczne, socjalne	dział przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Myszkowie, ul. Pułaskiego 7	tel/fax 34 313 56 30 lub 34 313 50 21 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)		<a href="http://www.mops.miastomyszkow.pl">www.mops.miastomyszkow.pl</a> <a href="mailto:mops.myszkow@mops.miastomyszkow.pl">mops.myszkow@mops.miastomyszkow.pl</a> <a href="mailto:pomocspoleczna@kozieglo.wy.pl">pomocspoleczna@kozieglo.wy.pl</a>	osoby uzależnione, ich rodziny oraz osoby dotknięte przemocą
22	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Koziegłowach	poradnictwo pedagogiczne, psychologiczne, socjalne	dział przy Gminno-Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Koziegłowach, ul. 3 Maja 25	tel. 34 333 71 42 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)		<a href="http://www.gopsniegowa.pl">www.gopsniegowa.pl</a> <a href="mailto:gops@niegowa.pl">gops@niegowa.pl</a>	osoby uzależnione, ich rodziny oraz osoby dotknięte przemocą
23	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Niegowie	poradnictwo pedagogiczne, psychologiczne, socjalne	Dział przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Niegowie, ul. Bankowa 21	tel./fax. 34 317 10 69 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)		<a href="http://www.opszarki.pl">www.opszarki.pl</a> <a href="mailto:opszarki@wp.pl">opszarki@wp.pl</a>	osoby uzależnione, ich rodziny oraz osoby dotknięte przemocą
24	Zespół Interdyscyplinarny ds. Rozwiązywania Problemów Przemocy w Rodzinie w Żarkach	poradnictwo pedagogiczne, psychologiczne, socjalne	Dział przy Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Żarkach, ul. Myszkowska 28	tel. 34 313 00 85 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)		<a href="http://www.niebieska.info">www.niebieska.info</a> <a href="mailto:biuro@niebieska.info">biuro@niebieska.info</a>	osoby uzależnione, ich rodziny oraz osoby dotknięte przemocą
25	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 bezpłatna infolinia	pn.- sob. 08.00-22.00 ndz. i święta 08.00–16.00		dla osób doświadczających przemocy domowej

## INTERWENCJA KRYZYSOWA

26	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego Myszków  Komenda Powiatowa PSP w Myszkowie - poza godzinami pracy Starostwa Powiatowego	monitorowanie bezpieczeństwa	Starostwo Powiatowe ul. Pułaskiego 6, 42-300 Myszków pok.511  ul. Jana Pawła II 11, 42-300 Myszków	tel. 34 315 91 34 fax. 34 315 91 60 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)  tel. 34 313 15 41 fax. 34 313 15 41 wew. 125 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.7.30-15.30 wt 7.30-17.00 śr. 7.30-15.30 czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-14.00  poza godzinami pracy Starostwa Powiatowego	<a href="http://www.powiatmyszkowski.biop.net.pl">www.powiatmyszkowski.biop.net.pl</a>  <a href="mailto:zk@powiatmyszkowski.pl">zk@powiatmyszkowski.pl</a>  <a href="http://www.kppspmyszkow.pl">www.kppspmyszkow.pl</a>  <a href="mailto:pspmyszkow@katowice.kw.psp.gov.pl">pspmyszkow@katowice.kw.psp.gov.pl</a>	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
27	Punkt Interwencji Kryzysowej w Myszkowie	monitorowanie bezpieczeństwa	działo przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Myszkowie ul. Partyzantów 21, pok. 143	tel. 34 315 78 48 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	Psycholog Interwencyjny: środa 16.00- 18.00 Pomoc Prawna: pierwszy wtorek miesiąca 9.30-12.30	<a href="http://www.myszkow.pcpr.pl">www.myszkow.pcpr.pl</a>  <a href="mailto:pcprmyszkow1@wp.pl">pcprmyszkow1@wp.pl</a>	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
28	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: <b>(22) 361 69 00</b> <b>(22) 785 700 177</b> e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
29	Powiatowy Urząd Pracy w Myszkowie	poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Partyzantów 21 42-300 Myszków	tel. 34 313 50 20, 34 313 43 79 fax. 34 313 46 99 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	Godziny pracy pon.-pt. 7.30-15.30 Godziny przyjmowania Stron: pon.-pt. 8.00-14.00	<a href="http://www.myszkow.praca.gov.pl">www.myszkow.praca.gov.pl</a>  <a href="mailto:kams@praca.gov.pl">kams@praca.gov.pl</a>	mogą korzystać: - bezrobotni - poszukujący pracy -pracodawcy -przedsiębiorcy
30	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	tel. 32 757 33 60 32 757 33 01 (koszt połączenia zgodnie z taryfą	pn.-pt. 7.30 – 15.30	<a href="http://www.wupkatowice.praca.gov.pl">www.wupkatowice.praca.gov.pl</a>  <a href="mailto:wup@wup-katowice.pl">wup@wup-katowice.pl</a> ,	mogą korzystać: - bezrobotni - poszukujący pracy -pracodawcy

				operatora)		<a href="mailto:kawu@praca.gov.pl">kawu@praca.gov.pl</a>	-przedsiębiorcy
31	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	ul. Ciepła 20 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

32	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. 08.15-16.15	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie
33	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Częstochowie Stowarzyszenie „ETOH”	porady prawne; pomoc psychologiczna; pomoc opiekuna pokrzywdzonego; bezpłatna pomoc pokrzywdzonym w wypadkach komunikacyjnych, wypadkach w pracy; pokrzywdzonym przęstwem, kradzieżą, rozbojem, mobbingiem, itp.,	al. Pokoju 12 42-200 Częstochowa	tel. 730 876 600 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 10.00-17.00 (Prawnik 15-17) wt. 8.00-15.00 (Psycholog 10-15) śr. 12.00-20.00 (Prawnik 12-17, Psycholog 14-19) czw. 9.00-16.00 (Prawnik 9-14, Psycholog 13-16) pt. 8.00-15.00 (Psycholog 10.30-12.30) sob. 9.00-13.00 (Prawnik 9-13)	<a href="http://www.etoj.czyst.pl">www.etoj.czyst.pl</a> <a href="http://www.centrumterapii.czyst.pl">www.centrumterapii.czyst.pl</a> (w zakładce ETOH) <a href="mailto:pokrzywdzenipomoc@wp.pl">pokrzywdzenipomoc@wp.pl</a> <a href="mailto:etoj5@wp.pl">etoj5@wp.pl</a>	osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie
34	Lokalny Punkt Pomocy Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Myszkowie	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Pułaskiego 7 42-300 Myszków	tel. 797 250 009 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. 9.00-15.00 czw. 9.00-15.00	<a href="http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl">www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl</a>	osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie

## PRAWO KONSUMENCKIE

35	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	ul. Pułaskiego 6 42-300 Myszków pok. 8	tel. 34 315 91 57 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	wt. 12.00 -16.00 śr. 8.00-12.00 pt. 10.00-14.00	<a href="http://www.powiatmyszkowski.bi.p.net.pl">www.powiatmyszkowski.bi.p.net.pl</a>  <a href="mailto:prk@powiatmyszkowski.pl">prk@powiatmyszkowski.pl</a>	prawo konsumenckie
36	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a>  <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	prawo konsumenckie

## PRAWA PACJENTA

37	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach		Sekcja Obsługi Ubezpieczonych Śląskiego OW NFZ ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice	tel. 800 190 590 8.00-16.00 bezpłatny numer Telefonicznej Informacji Pacjenta fax 32 735 15 71	pn. 8.00-16.00 wt. 8.00-18.00 śr. 8.00-16.00 czw. 8.00-16.00 pt. 8.00 -16.00	<a href="http://www.nfz-katowice.pl">www.nfz-katowice.pl</a>  <a href="mailto:kancelaria@nfz-katowice.pl">kancelaria@nfz-katowice.pl</a>	
38	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> bezpłatna infolinia zapisy na poradę osobistą: <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> lub (22) 532 82 43	pn.-pt. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a>  <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
39	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna <b>800 392 976 (*)</b> <b>22 572 60 42 (**)</b> (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a>  <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

40	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
41	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. 08.15-16.15.	<b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
42	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Myszkowie	zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul. Sikorskiego 57 42-300 Myszków	tel. 34 313 45 30 do 33 fax.: 34 313 45 30 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	Godziny obsługi klientów pon. 8.00-18.00 wt. - pt. 8.00-15.00  Godziny urzędowania pon.- pt. 7.00-15.00* * godziny urzędowania od 7.00 do 15.00 dotyczą wszystkich komórek organizacyjnych poza komórką obsługi klientów	<a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a>	

43	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.-pt.07.00- 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
44	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	prawo pracy	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	tel. 32 60 41 208 fax 32 60 41 250 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.-pt. 07.30-15.30	<a href="http://www.katowice.pip.gov.pl">www.katowice.pip.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@katowice.pip.gov.pl">kancelaria@katowice.pip.gov.pl</a>	
45	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	<b>801 002 006</b> (dla tel. stac.) <b>459 599 000</b> (dla tel. kom.) <b>22 391 83 60</b> (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	

## PRAWO PODATKOWE

46	Urząd Skarbowy w Myszkowie	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Pułaskiego 68 42-300 Myszków	tel. 34 315 15 00 fax. 34 313 18 49 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.7.00-18.00 wt.-pt. 7.00-15.00	<a href="http://www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-myszkowie">www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-myszkowie</a>  sekretariat.us.myszkow@mf.gov.pl	
47	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	<b>801 055 055</b> z tel. stacjonarnych. <b>(22) 330 03 30</b> z tel. komórkowych. <b>+48 (22) 33 00 330</b> z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a>  więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	z porad może skorzystać każdy podatnik

## DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

48	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> <b>(22) 333 73 28</b> <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> <b>(22) 333 73 26</b> <b>lub (22) 333 73 27</b> <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> <b>(22) 333 73 25</b>	pn.-pt. 08.00-18.00  pn.-pt. 11.00-15.00  pn.-pt. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	-------------------------------------	----------------------	------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

## INNE

49	<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>				<a href="http://www.obywatel.gov.pl">Informacje i usługi przyjazne obywatelom</a> portal Ministerstwa Cyfryzacji		
50	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	<b>800 676 676</b> Połączenia bezpłatne z tel stacjonarnych i komórkowych	pon. 10.00-18.00 wt.- pt. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a> 	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## **CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

### **ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 34 315 91 33**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>							
	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZACJA (o ile określono)</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
51	Punkt Adwokatów i Radców Prawnych	Starostwo Powiatowe Myszków, ul. Pułaskiego 6	pn. 11.30-15.30		tak	INFORMACJE i ZAPISY: w godzinach pracy Urzędu Starostwa Powiatowego tel. (34) 315 91 33 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	<a href="http://www.powiatmyszkowski.pl">www.powiatmyszkowski .pl</a>
		Starostwo Powiatowe Myszków, ul. Pułaskiego 6	wt. 08.00-12.00		tak		
		Starostwo Powiatowe Myszków, ul. Pułaskiego 6	śr. 08.00-12.00		tak		
		Starostwo Powiatowe Myszków, ul. Pułaskiego 6	czw. 11.30-15.30		tak		
		Starostwo Powiatowe Myszków, ul. Pułaskiego 6	pt. 08.00-12.00		tak		
52	Punkt Fundacji Studenckiej „Młodzi- Młodym”	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Niegowa, ul. Wojska Polskiego 2	czw. 9.00-13.00 pt. 9.00-13.00		tak		
		Urząd Miasta i Gminy Żarki, ul. Kościuszki 15/17	pn. 8.00-13.00 wt. 12.00-16.00 śr. 9.00-13.00		tak		

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

53	Punkt Fundacji Studenckiej „Młodzi-Młodym”	Miejsko-Gminny Ośrodek Promocji Kultury Koziegłowy, ul. Żarecka 28	pn. 8.00- 13.00 wt. 13.00 -17.00 śr. 8.00-12.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: w godzinach pracy Urzędu Starostwa Powiatowego tel. (34) 315 91 33 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	<a href="http://www.powiatmyszkowski.pl">www.powiatmyszkowski .pl</a>
		Urząd Gminy Poraj, ul. Jasna 21	czw. 8.00 -12.00 pt. 8.00 -12.00		tak		