

ZWIĄZEK MIAST POLSKICH

ul. Robocza 46 A
61-517 Poznań
tel: 0048 61 633 50 50
fax: 0048 61 633 50 60
e-mail: biuro@zmp.poznan.pl
www.miasta-polskie.pl
www.polish-cities.pl
www.zmp.poznan.pl



ASSOCIATION OF POLISH CITIES

member of



Poznań, 21 listopada 2008

**Szanowny Pan
Janusz Romaniuk
Burmistrz Miasta Myszkowa
ul. Kościuszki 26
42-300 Myszków**

Szanowny Panie Burmistrzu,

W związku z krytycznym artykułem jaki pojawił się w prasie lokalnej w Myszkowie nt. trwającego badania ankietowego pozwolę sobie odnieść się szerzej to tej tematyki.

Przede wszystkim chcę podziękować Panu Burmistrzowi i Pana współpracownikom za udział w szerokim programie szkoleniowo-doradczym Związku Miast Polskich mającym na celu doskonalenie zarządzania usługami publicznymi dla mieszkańców. M.in. doceniam fakt, że w zeszłym roku zdecydowaliście się Państwo brać udział w pracach Grupy Wymiany Doświadczeń w zarządzaniu oświatą, a teraz razem z kilkoma innymi miastami naszego związku zdecydowaliście się Państwo podjąć się testowania ankiety do badania jakości życia w mieście jaką przygotowaliśmy.

Stałe prowadzenie takich badań jest dzisiaj konieczne dla prawidłowego długofalowego planowania i bieżącego zarządzania jednostką samorządu. Jedynie niewielka część miast i gmin podejmuje dziś to wyzwanie, m.in. dlatego że badania poprzez zewnętrzne firmy są kosztowne i skomplikowane. Dlatego też w ramach naszego programu przeanalizowaliśmy metodologię stosowaną w szeregu miast i na tej podstawie konsultant Związku Miast Polskich – dr Piotr Rogala z Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, wydział w Jeleniej Górze, przygotował uniwersalne narzędzie badawcze, które w tej chwili jest przedmiotem testu – m.in. w Myszkowie. Ma to ułatwić planowanie i prowadzenie takich badań przez miasta.

Przygotowana metodologia oraz ankieta pozwala na przeanalizowanie zarówno opinii o aktualnym funkcjonowaniu administracji samorządowej jak i na zbadanie szerszego kontekstu społecznego i identyfikację problemów społecznych, co jest ważne przy długo-okresowym planowaniu rozwoju społeczno-gospodarczego i przygotowaniu uzasadnień o środki europejskie. Temu właśnie służy złożenie w tym badaniu perspektywy zadowolenia respondentów z życia w danej miejscowości, z perspektywą ich relacji ze wspólnotą lokalną oraz perspektywą ich indywidualnych potrzeb i oczekiwań. Często ocena zjawisk codziennych lub konkretnie usług publicznych (np. ocena funkcjonowania komunikacji, stan bezpieczeństwa publicznego, sytuacja mieszkaniowa, dostęp do podstawowych usług, itp.) jest zdeterminowana przez sytuację respondenta, którą badamy w tej metodzie poprzez samo-ocenę jego relacji z najbliższym otoczeniem i stopień zaspokojenia jego podstawowych potrzeb (czy jest lubiany, jaka jest jego sytuacja mieszkaniowa czy rodzinna, itp.). Na etapie analizy

wyników – poprzez cross-tabulację wyników te połączenia będą zidentyfikowane i opisane, co pozwoli na prawidłową ich interpretację.

Z tego co wiem dokonaliście Państwo poprawnego metodologicznie losowania grupy reprezentatywnej mieszkańców do badań, co jest podstawowym warunkiem rzetelności wyników i ich porównywalności z roku na rok. Oczywiście przy każdym tak dużym przedsięwzięciu mogą się zdarzyć błędy ankietera, szczególnie jeśli byli to tylko przeszkoleni stażyści z Urzędu Pracy. Jednocześnie Biuro Związku Miast Polskich potwierdza, że będzie patronowało przygotowaniu raportu z badań i zapewni pomoc doradczą aby ten proces był poprawnie przeprowadzony. Zależy nam bowiem na dobrym przetestowaniu tego narzędzia i ew. wprowadzeniu zmian zanim będziemy promować tę metodę wśród wszystkich miast.

Pełne badanie jakości życia musi zestawiać wymiar subiektywnych opinii mieszkańców, z danymi obiektywnymi – np. gromadzonymi przez statystykę publiczną (BDR GUS). Zaproponowana przez nas ankieta pozwala na zebranie subiektywnych opinii mieszkańców, natomiast jej wyniki będą zestawione na etapie analizy z odnoszącymi się do tych samych zagadnień danymi statystycznymi GUS nt Myszkowa i to w zestawieniu z grupą porównywalną podobnych miast w kraju. Dane GUS w takim właśnie układzie są dostępne w Związku Miast Polskich.

Jestem przekonany, że prasa lokalna czytając profesjonalnie i obiektywnie przygotowany raport z badań doceni ich znaczenie oraz poprawność i będzie Państwa dopingować do powtarzania tych badań z roku na rok – bo w tym tkwi jego prawdziwa użyteczność dla celów doskonalenia zarządzania w samorządzie.

Pozdrawiam i pozostaję do dyspozycji,

Z poważaniem



dr Tomasz Potkański
Zastępca Dyrektora Biura ZMP
Kierownik Projektu.